

سياسة الجودة

QUALITY POLICY



The quality policy of REGIE is based on the principles of Excellence and on its commitment to:

- ★ Fully implement its mission of Production of high quality tobacco products for adult consumers through a unique sustainable Business model
- ★ Creating shared value that support communities
- ★ Hearing the voice of REGIE stakeholders and understanding their needs
- ★ Managing risk and respecting environment
- ★ Avoiding and combating illicit trade

REGIE, while operating a QMS according to ISO 9001 and in conformance to the regulatory framework that it is related to its mission, has the key role to be one of the leading sustainable tobacco businesses in the MENA region committed to support Lebanese economy, create wealth to people where REGIE live and work, and enhance REGIE products' quality.

REGIE is committed to setting, reviewing and providing resources and leadership for the facilitation of the following objectives:

- ★ Continual improvement of the REGIE Quality Management System to ensure customer satisfaction
- ★ Communicate effectively with all REGIE stakeholders, hear their voices to understand their expectations and needs, engaging them and meet their needs
- ★ Reducing poor quality cost and solving chronic and sporadic problems
- ★ Assessing REGIE business risk in continual basis
- ★ Comply with all regulatory requirements as well as those specific policies and procedures established by REGIE quality management system
- ★ Ensure that Quality Policy is reviewed annually and communicated to all stakeholders

CEO - GENERAL DIRECTOR
ENG. NASSIF SEKLAOUI



إدارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية
REGIE LIBANAISE DES TABACS ET TOMBACS

تستند سياسة الجودة في إدارة حصر التبغ والتبناك اللبنانية إلى مبادئ التميز وإلى التزام الإدارة الراسخ بالمهام التالية:

- ★ تطبيق التزامها بإنتاج منتجات تبغية عالية الجودة للمستهلكين الراشدين من خلال طريقة عمل فريدة ومستدامة
- ★ إيجاد قيمة مشتركة لدعم المجتمعات
- ★ الإصغاء إلى آراء شركاء الريجي وتفهم احتياجاتهم
- ★ إدارة المخاطر واحترام البيئة
- ★ محاربة التهريب والتجارة غير الشرعية

بينما تعتمد الريجي نظاماً لإدارة الجودة يتماشى مع مواصفات نظام ISO 9001 ومع البطار التنظيمي المرتبط بمهمتها، تسعى الإدارة لكي تكون واحدة من أبرز شركات التبغ المستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ملتزمة بدعم الاقتصاد اللبناني، وتحسين الوضع المعيشي في البيئة التي تعمل فيها وتعزيز جودة منتجات الريجي.

إلى ذلك تلتزم الريجي تأمين ومراجعة الموارد والقيادة اللازمة لتسهيل بلوغ الأهداف التالية:

- ★ التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة تعزيزاً لرضى الزبائن
- ★ التواصل الفعال مع مختلف المساهمين في أعمال الريجي والإصغاء إلى آرائهم بهدف فهم توقعاتهم وإشراكهم في العمل وتلبية احتياجاتهم
- ★ الحد من كلفة الجودة الرديئة وحل المشاكل المزمنة والمتفرقة
- ★ تقييم مخاطر العمل بصورة مستمرة
- ★ الالتزام بكافة المتطلبات التنظيمية والسياسات والإجراءات المحددة في نظام إدارة الجودة الخاص بالريجي
- ★ الحرص على مراجعة سياسة الجودة سنوياً والتشارك بها مع كافة الشركاء

الرئيس - المدير العام
المهندس ناصيف سقلوي